

Conditions générales de vente

Réalisation de site internet.

ARTICLE 1 : OFFRE

Consultance

Dans le but de définir précisément les besoins du client, une ou plusieurs réunions seront organisées entre Curve-Lab et le client. De celles-ci seront établis un devis, des spécifications concernant le site, et un calendrier d'échéance. Celui-ci devra être autant que possible respecté par les 2 parties.

Le client s'engage à définir précisément ses besoins et à ne pas les changer une fois le devis et les spécifications acceptés. Toute modification fera l'objet d'une autre consultation du client qui sera facturée séparément conformément aux indications du paragraphe " maintenance". Si le client et Curve-Lab ne parviennent pas à s'accorder sur le contenu définitif du projet, l'acompte versé par le client à Curve-Lab majoré du coût éventuel de réservation du nom de domaine, restent dus.

Création d'un site Internet

Le travail fourni peut être de différentes natures. Un site peut être constitué de pages statiques ou dynamiques. Chaque page se verra attribuer l'un ou l'autre statut (dynamique ou statique) et sera traitée comme telle. Un site pourra être entièrement statique (brochure, présentation), ou bien être une combinaison de pages statiques et dynamiques (catalogue interactif et présentation statique de la société).

Ci-dessous la définition de ces termes.

Le contenu d'une page statique est créé par Curve-Lab, à partir de textes et images fournis par le client.

Le texte ne fera pas l'objet de modifications ultérieures directement par le client (il devra faire appel à Curve-Lab). Une fois le texte validé par le client, toute modification fera l'objet d'un contrat séparé sauf dans le cas de modifications mineures. (Voir la section maintenance). D'autre part, et si le client en fait la demande, Curve-Lab pourra faire usage d'illustrations, images, applets java, codes JavaScript ou toute autre technologie libres de droit ou utilisés sous licence conformément aux termes prescrits par l'auteur de ces éléments. Curve-Lab décline toute responsabilité concernant ces documents. Enfin, des images, logos, illustrations, éléments de programmations et autres pourront être créés de toute pièce par Curve-Lab, en respectant les desiderata éventuels du client. Dans ce cas, ces éléments restent la propriété du client et celui-ci en garde tous les droits. Curve-Lab possède une copie de sauvegarde du site en cas d'anomalie technique au niveau de l'hébergement uniquement. Le contenu d'une page dynamique est fourni par le client. Il disposera des droits nécessaires à la mise à jour de la page dynamique. Internet étant de nature publique, le client s'engage à ne placer du contenu que si ce contenu respecte les directives légales. (Notamment droits d'auteur, vie privée, diffamation). Curve-Lab ne pourra être tenu responsable du contenu posté par autrui. Curve-Lab décline toute responsabilité en cas de perte du contenu ajouté par le client. Une stratégie de sauvegarde du contenu pourra être envisagée mais n'est pas comprise dans la formule de base. Celle-ci devra être demandée expressément par le client avant acceptation du devis. Néanmoins, la société d'hébergement du site prévoit des sauvegardes non garanties et régulières du site complet.

Hébergement du site

Curve-Lab fait appel à une société spécialisée dans l'hébergement de sites Internet pour placer ses sites. Cette société est indépendante de Curve-Lab qui est un simple intermédiaire entre le client et la société d'hébergement. De son côté, le client peut choisir une société en se passant du concours de Curve-Lab. Curve-Lab se garde le droit de facturer tous les dépassements de bande passante éventuel. Curve-Lab n'y a aucun pouvoir décisionnel et ne peut en aucun cas fournir d'autres garanties que celles fournies par la société d'hébergement. Par l'acceptation de ces conditions de vente, le client accepte également le contrat de la société d'hébergement choisie par Curve-Lab. Curve-Lab se dégage de toute

responsabilité en cas d'inaccessibilité ou de perte de contenu du site du client. Curve-Lab pourra, en cas de panne, rétablir le contenu statique et les logiciels de la partie dynamique du site à la demande expresse du client, et ce autant de fois que nécessaire, sans frais supplémentaires. La responsabilité de la gestion du serveur relève de la société d'hébergement. Le client déclare faire tout ce qui est en son pouvoir pour éviter d'introduire un virus ou autre système informatique néfaste sur le serveur loué. Curve-Lab décline toute responsabilité en cas d'infection du serveur par le client. Néanmoins, le site sera conçu d'une manière telle qu'une utilisation normale de celui-ci ne puisse entraîner une infection du serveur. Aucune compensation ne pourra être fournie en ce qui concerne la réservation du nom de domaine. Le montant de cette réservation est non remboursable.

Maintenance

L'ajout de contenu ou la modification du site se fera suivant la procédure définie de commun accord entre le client et Curve-Lab. Cette procédure de modification dépendra de la nature de la page concernée : statique ou dynamique.

Dans le cas d'une page statique, Curve-Lab pourra rajouter du contenu, et ce, toujours sous la responsabilité du client. Les 3 premiers mois suivant la mise en service du site, la garantie donnera au client la possibilité de demander des modifications mineures du contenu du site, à concurrence de maximum une heure de travail par page par mois. Toute modification plus importante sera facturée séparément. Des modifications mineures des fonctionnalités du système de contenu dynamique pourront également être faites pendant les 3 premiers mois suivant la mise en service du site, à concurrence de maximum une heure par page dynamique par mois. Toute modification plus importante sera facturée séparément. L'aspect graphique général ou la structure générale du site ne peut être modifié qu'exceptionnellement. Une refonte profonde du site sera facturée au tarif de création. Dans ce cas, Curve-Lab prendra contact avec le client pour demander confirmation.

Les mises à jour peuvent porter sur :

- L'actualisation du site face aux nouvelles possibilités des navigateurs.
- La mise en place de nouvelles animations, de nouvelles images, de refonte du texte.
- La modification du texte ou des images du site, l'activation de liens, l'ajout ou la suppression de textes ou d'images dans la limite de la structure existante du site.

Les renseignements ou documents nécessaires aux mises à jour doivent être fournis par le client. Les mises à jours soumises à délais (concours, changement de réglementation, fermeture spécifique...) doivent parvenir assez tôt à Curve-Lab pour être transférées rapidement sur serveur (compter 3 jours ouvrables maximum après réception des documents). En cas d'impossibilité de respect des délais pour des raisons d'ordre personnel non fautives (vacances, maladie...) Curve-Lab préviendra le client. Curve-Lab ne peut être tenu responsable de retard dans les opérations de maintenance en cas de force majeure. Par cas de force majeure, nous entendons toutes circonstances indépendantes de notre volonté et de nos compétences ne nous permettant pas de remplir nos obligations et nos engagements. Il en est ainsi notamment en cas de défaillance d'un des chaînons d'accès à l'Internet, panne de courant électrique, défaillance du réseau Internet, panne de la centrale téléphonique, feu, destruction, panne de courant majeur, sans que cette liste soit limitative.

Support technique

Curve-Lab propose un support technique par e-mail et par téléphone :

Le support par e-mail est fourni en permanence, sans garantie de temps de réponse. Le support technique concerne uniquement l'utilisation du site et des techniques apparentées directement à son utilisation. Curve-Lab tentera de répondre à toute autre question, aucune garantie n'étant donnée quant au temps de réponse.

Le support téléphonique lui est gratuit et limité à dix appels téléphoniques. Le support par téléphone sera fourni de 10h à 12h et de 14h à 17h du lundi au vendredi.

ARTICLE 2 : ENGAGEMENT

Curve-Lab s'engage à fournir un site (à destination d'Internet) comprenant les particularités suivantes :

- Aucune information et contenu illégal, contraire à l'ordre public et aux bonnes moeurs, que ce soit de nature apparente ou cryptée, visible ou cachée dans les programmes informatiques, ne seront affichés. Il pourra être mis fin d'office et sans préavis au présent contrat lorsque le client se sera rendu coupable, lors des opérations de création ou de maintenance, de dissémination d'informations contrevenant aux lois nationales ou internationales, aux bonnes moeurs, aux usages établis, au spam, aux règlements éthiques ou qui peuvent être considérés comme discriminatoires quant au sexe, à la religion, à la race ou à la culture ou qui pourraient être considérées comme dommageables.
- Aucune information de nature privée, confidentielle, médicale pouvant nuire à l'image de l'entreprise ne sera affichée.
- Une architecture informatique accessible à tous professionnels de la création de sites Web. L'utilisation exclusive des langages HTML, JavaScript et Flash. Une assistance sera fournie à toutes personnes choisies par le client afin de modifier son site si celle-ci fait partie de son entreprise, à condition que cela soit pour comprendre une application, et non pas pour en créer une nouvelle.
- Un produit contenant diverses caractéristiques telles qu'énoncées dans le devis qui a été fait.
- Le chargement du site en un temps raisonnable.
- L'utilisation des technologies les plus répandues, au libre choix de Curve-Lab sauf demande spécifique du client à préciser dans le devis. Curve-Lab réalise la maintenance du site en proposant, selon les modalités fixées dans le devis.
- L'actualisation du site face aux nouvelles possibilités des navigateurs.
- La mise en place de nouvelles animations, de nouvelles images, de refonte du texte.
- L'intervention journalière, hebdomadaire, mensuelle ou à l'année. En aucun cas, les frais d'hébergement du site ne seront pris en charge par Curve-Lab. Les frais d'hébergement du site sont une charge supplémentaire éventuelle à charge du client.

Concernant la propriété intellectuelle, il est établi que :

- Tout élément fourni par le client reste sa propriété.
- Tout élément fourni par Curve-Lab (photos, dessins, animations, graphiques.) reste la propriété du client. Cependant, en ce qui concerne les éléments de programmations, Curve-Lab offre une licence d'utilisation au client et se réserve le droit d'utiliser ces éléments par ailleurs, excepté si des conditions spéciales sont fixées dans le devis.
- Tout élément modifié par Curve-Lab et fourni par le client est la propriété du client en ce qui concerne l'élément de départ, et la propriété de Curve-Lab en ce qui concerne les modifications s'il s'agit d'éléments de programmation.
- Tout élément fourni par une tierce personne reste sa propriété.
- En cas de dissolution du contrat suite à des manquements contractuels de Curve-Lab, de défaillance pour des raisons d'ordre personnel non fautives, de faillite. le contenu déjà développé par Curve-Lab reste la propriété du client et lui sera fourni par Curve-Lab ou les ayants droits.

Concernant le site proprement dit, il est établi que Curve-Lab propose un produit fini répondant aux spécifications du devis.

En aucun cas, Curve-Lab ne peut garantir :

- Que le site demandé par le client lui assurera une augmentation de ses ventes.
- Que le travail fourni générera automatiquement des visites sur le site. La prestation peut être modifiée et faire intervenir tous types de prestations annexes qui seront alors clairement définies dans le devis.

ARTICLE 3 : DUREE

La création d'un site ne lie aucunement le client à Curve-Lab pour quelque durée que ce soit. La maintenance du site est assurée gratuitement pendant un mois à compter de la date de livraison. La maintenance du site peut être réalisée au-delà, de manière journalière, hebdomadaire, mensuelle, annuelle, épisodique (à la demande, telle que fixée dans le devis) si le client le désire. Ce contrat de maintenance est alors établi pour une durée d'un an à dater de la date de signature avec tacite

reconduction pour une nouvelle période d'un an. Le contrat de maintenance passé entre Curve-Lab et le client prend cours, au plus tôt, à la réception par Curve-Lab de la commande complétée par le client.

ARTICLE 4 : COOPERATION DU CLIENT

Le client s'engage à fournir des documents à jour sur le contenu à insérer, ainsi que des images dont la libre disposition est assurée à Curve-Lab, conformément à la législation belge. De plus, le client s'engage à répondre dans un délai suffisamment court aux demandes d'informations complémentaires, sinon le non respect des délais de livraison ne pourra être imputable à Curve-Lab. En cas de mise en ligne de vidéo, le client s'engage à fournir une vidéo de bonne qualité. La création du film est à la charge du client. En cas de mise en ligne de musique, le client s'engage à fournir une musique de bonne qualité dont les droits vis à vis de l'auteur sont acquittés.

ARTICLE 5 : RESPONSABILITE

Curve-Lab rappelle qu'Internet peut être considéré comme un lieu public et qu'il appartient au client de vérifier que les documents fournis, quels que soient leurs supports ou leurs natures, sont en conformité vis à vis de la législation belge. Seule la responsabilité du client pourra être engagée à ce titre. Après la livraison et la vérification du bon fonctionnement du site (Voir article 12), Curve-Lab ne pourra être tenu responsable du défaut d'accès au site, via Internet. La responsabilité devra être recherchée auprès de l'hébergeur, du fournisseur d'accès, du prestataire téléphonique ou du matériel utilisé qui pourrait être défectueux.

ARTICLE 6 : GARANTIE

Curve-Lab garantit le site pendant trois mois. Cette garantie donne au client la possibilité de demander des modifications mineures du contenu du site, à concurrence de maximum une heure de travail par page par mois. Par modification mineure, Curve-Lab entend : des ajouts, retraits ou modifications au texte du site Internet, de la dénomination de certaines pages. À l'exclusion de la modification de l'interface graphique, de la structure générale du site ou du système de navigation. Toute modification plus importante sera facturée séparément au tarif prévu par la maintenance. Cette garantie cesse dès que le client a apporté des modifications en personne, ou par l'intermédiaire d'une société. La garantie ne cesse pas si les modifications sont apportées par une personne formée à la gestion de site par Curve-Lab. Au terme des trois mois, toute modification à apporter au site sera facturée aux tarifs de la maintenance.

ARTICLE 7 : SECRET

Le client autorise Curve-Lab à recueillir des données personnelles ainsi que des informations concernant le client dans un fichier informatisé aux fins d'organisation interne d'administration. Le contenu de ce fichier peut être demandé par écrit à Curve-Lab et la modification peut en être demandée conformément à la loi de décembre 1992 sur la protection de la vie privée. Curve-Lab garantit que les informations nominatives (nom, adresse, numéros de téléphone.) ne seront ni cédées ni vendues à un tiers sans l'autorisation du client. Curve-Lab s'engage également à ne divulguer aucune information à laquelle il aurait pu avoir accès par le client, qui le concerne directement, ou indirectement, et qui n'a pas fait l'objet d'une divulgation publique auparavant.

ARTICLE 8 : MODIFICATION DE LA LEGISLATION

En cas de modification de la législation belge, celle-ci est immédiatement applicable. Si la modification de cette législation avait pour but de rendre impossible l'exécution du contrat par l'une des parties, celle-ci doit le faire savoir à l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception. Au cas où cette législation aurait pour conséquence de rendre l'entreprise du client illicite ou la construction du site impossible, les sommes payées restent acquises.

ARTICLE 9 : MODIFICATION DU CONTRAT

En aucun cas ce contrat n'institue une relation subordonnée entre le client et Curve-Lab. Il ne peut pas être analysé en un contrat de travail de quelque type que ce soit. Le site n'est pas considéré comme une oeuvre de l'esprit, quelle qu'en soit l'originalité. Il est la propriété du client dès sa livraison, que ce soit en ligne sur Internet, ou hors réseau sur support informatique de quelque type que ce soit (disquette, CDROM...), sous les réserves d'application de l'article 14 des présentes conditions de vente. Le client peut le modifier lui-même, ou le faire modifier par autrui. En aucun cas, Curve-Lab ne peut se prévaloir d'un droit de propriété quelconque sur le site, sauf création graphique, ou sonore, ou informatique, dûment spécifié.

ARTICLE 10 : REGLEMENT

Un acompte de 50 % du coût de création du site doit être fourni à la commande dans le cas où cela est défini dans le devis. Le solde sera payé soit intégralement lors de la livraison, soit en plusieurs fois selon des modalités à définir dans le devis. Les frais de réservation du nom de domaine et d'hébergement sont non-remboursables. Les factures sont payables dans les 30 jours de la date de celles-ci. En cas de non-paiement, même partiel de celles-ci, Curve-Lab se réserve le droit de suspendre ses services sans préavis. La somme due reste bien entendu exigible.

Les prix des services de maintenance sont susceptibles d'être modifiés à n'importe quel moment. Curve-Lab se réserve également le droit de modifier les conditions de maintenance. Les modifications éventuelles seront portées à la connaissance du client par voie postale, par fax ou courrier électronique, au libre choix de Curve-Lab, deux mois avant la date de reconduction du contrat. Ces modifications éventuelles ne s'appliqueront donc jamais aux contrats en cours. Si le client ne peut accepter un tel changement des conditions ou des tarifs de maintenance, il peut résilier son contrat à la date d'anniversaire de celui-ci. Les réclamations concernant la facturation doivent être faites dans les 10 jours de la date d'envoi de la facture et doivent être adressées par courrier à Curve-Lab. Passé ce délai, Curve-Lab considérera que le client accepte la facture. Curve-Lab mettra tout en oeuvre pour donner suite à toute réclamation et répondre au client le plus rapidement possible. Les réclamations ne donnent aucunement le droit au client de suspendre ses paiements, ni d'en changer les modalités.

ARTICLE 11 : LITIGE

Pour tout litige, les parties conviennent qu'elles choisiront un médiateur pour régler leur différent. Au cas où la médiation échouerait, ou si les parties n'arrivaient pas à désigner un médiateur dans un délai de trente jours, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Mons.

ARTICLE 12 : LIVRAISON

Le site sera livré uniquement sur un support informatique et fera l'objet d'une mise en ligne. La mise en ligne sur Internet équivaut à la livraison du site, mais ne délivre pas Curve-Lab de son obligation de le fournir sur un support informatique indépendant. Le client et Curve-Lab vérifient ensemble l'accessibilité du site sur Internet le jour de la livraison. Si le client en fait la demande, une date limite à laquelle le site devra être en fonctionnement sera établie et fixée dans le devis. Curve-Lab fera tout ce qui est en son pouvoir pour respecter cette date. Néanmoins, Curve-Lab ne pourra assurer le respect de ces dates que si le client a fourni les documents nécessaires à la réalisation du site dans les temps et dans le format établis de commun accord. Le format préféré sera électronique (document textes, images.). L'utilisation de documents non-électroniques pourra ralentir le développement du site.

ARTICLE 13 : PROPRIETE

Ceci n'est pas une clause pénale et ne pourra pas être qualifiée comme telle. Elle institue une sûreté à l'égard de Curve-Lab. Elle est une condition substantielle de ces conditions de vente. En cas de transmission de l'entreprise du client, le client s'engage à faire poursuivre son contrat par son successeur. Au cas où le site serait livré et non payé, celui-ci ne peut pas faire l'objet d'une intégration dans le patrimoine de l'entreprise. Jusqu'au complet paiement du prix, le site appartient à Curve-

Lab. Le fait que le site ne soit pas mis en ligne ne peut pas rendre sans objet le contrat de location. Quand bien même le client rendrait le support informatique sur lequel le site a été livré, les sommes restent dues.

ARTICLE 14 : MANDAT

Le client donne mandat à Curve-Lab de pouvoir passer les actes nécessaires à la réalisation de la prestation, ainsi que tous ceux qui découlent directement de ceux-ci et n'entraînant aucunes charges financières supplémentaires. Pour les actes dépassant le cadre de l'article 2, ou entraînant des charges financières supplémentaires, le client en fera son affaire, ou donnera un mandat déterminé à Curve-Lab par écrit.

ARTICLE 15 : CONTRAT

Ce contrat ne peut être conclu que par acceptation du devis, en le datant et signant. S'il y a une modification qui est apportée aux conditions de vente, celle-ci doit être dûment spécifiée à l'autre cocontractant. En cas de litige, la version électronique de ces conditions de vente disponibles sur le site prévaudra. Le contrat est accompagné d'un devis sur lequel figure le prix global, les conditions de livraison, et l'acompte à verser.

SERVICE D'IMPRESSION.

ARTICLE 1 : OFFRE

Ce service proposé par Curve-Lab n'oblige en aucun cas Curve-Lab de faire et fournir tous types de travaux d'impression. Seul ceux repris au tarif sont proposés. En ce qui concerne d'autres travaux d'impression, un accord entre le client et Curve-Lab devra être trouvé et confirmé par écrit. Dans le but de définir précisément les besoins du client, une ou plusieurs réunions seront organisées entre Curve-Lab et le client.

ARTICLE 2 : PRODUIT

Curve-Lab fait appel à un sous-traitant pour ses impressions. Curve-Lab ne peut être tenu responsable des défauts de fabrication et/ou d'impression de son sous-traitant. En acceptant ces conditions de vente, le client accepte également les conditions de vente de son sous-traitant.

ARTICLE 3 : REALISATION ET IMPRESSION

Curve-Lab peut réaliser votre projet d'impression ou peut directement utiliser celui fourni par le client. En cas d'utilisation d'un document fourni par le client, Curve-Lab se réserve le droit de facturer des frais de mise en page si le projet fourni par le client demande trop de modification. Avant l'impression finale, Curve-Lab soumettra au client un bon à tirer pour accord. Une fois ce bon signé, Curve-Lab décline toute responsabilité sur le produit fini.

ARTICLE 4 : PROPRIETE

Tout élément fourni par le client reste sa propriété. Les réalisations faites par Curve-Lab restent propriétés de Curve-Lab jusqu'au plein règlement du paiement de la commande.

ARTICLE 5 : LIVRAISON

Le délai standard de livraison est en général de 7 jours, cependant il peut être porté à 14 jours. Le délai de livraison démarre après la réception du bon à tirer signé par le client. Curve-Lab ne peut être tenu responsable pour le non respect des délais par son sous-traitant ni en cas de force majeure.

ARTICLE 6 : REGLEMENT

Un acompte de 50 % du coût de création doit être fourni à la commande. Le solde sera payé soit intégralement lors de la livraison, soit en plusieurs fois selon des modalités à définir dans le devis. Les factures sont payables dans les 15 jours de la date de celles-ci. En cas de non-paiement, même partiel de celles-ci, Curve-Lab se réserve le droit de suspendre ses services sans préavis. La somme due reste bien entendu exigible

ARTICLE 7 : LITIGE

Pour tout litige, les parties conviennent qu'elles choisiront un médiateur pour régler leur différent. Au cas où la médiation échouerait, ou si les parties n'arrivaient pas à désigner un médiateur dans un délai de trente jours, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Mons.

ARTICLE 8 : CONTRAT

Ce contrat ne peut être conclu que par acceptation du devis, en le datant et signant. S'il y a une modification qui est apportée aux conditions de vente, celle-ci doit être dûment spécifiée à l'autre cocontractant. En cas de litige, la version électronique de ces conditions de vente disponibles sur le site prévaudra. Le contrat est accompagné d'un devis sur lequel figure le prix global, les conditions de livraison, et l'acompte à verser.

CONSULTANCE INFORMATIQUE.

ARTICLE 1 : OFFRE

Curve-Lab propose un service de consultance en informatique. Dans le but de définir précisément les besoins du client, une ou plusieurs réunions seront organisées entre Curve-Lab et le client. Ce service consiste à faire une étude conjointe entre le client et Curve-Lab pour la réalisation, ou l'amélioration, d'une installation informatique (monoposte ou réseaux). En aucun cas, Curve-Lab ne sera considéré comme revendeur de matériel informatique, sauf des rares cas de ventes de matériel d'occasion.

ARTICLE 2 : PRODUIT

Curve-Lab fait appel à un partenaire pour la fourniture de matériel informatique, mais le client est libre de choisir lui-même un autre fournisseur que Curve-Lab. Dans tous les cas, Curve-Lab ne peut être tenu responsable des défauts de fabrication de son partenaire ou du fournisseur choisi par le client. En acceptant ces conditions de vente, le client accepte également les conditions de vente de son partenaire. A la demande du client, Curve-Lab peut lui fournir un bon de commande pour notre partenaire ou le fournisseur du client.

ARTICLE 3 : GARANTIE

Curve-Lab donne la même garantie que son partenaire. Une durée de 7 jours pour les achats de moins de 12,50 €, une durée de 6 mois pour les achats de plus de 12,50 € et d'une durée de 1 an en ce qui concerne les ordinateurs monté par notre service technique.

ARTICLE 4 : LIVRAISON

Curve-Lab ne peut être tenu responsable en aucun cas des délais de livraison de son partenaire ou du fournisseur choisi par le client. Les installations peuvent être soit réalisées par Curve-Lab ou par son partenaire suivant le devis établi. Dans le cas ou le matériel provient du fournisseur du client, Curve-Lab ne peut en aucun cas être tenu responsable du bon fonctionnement de celui-ci ni des opérations de garanties éventuels.

ARTICLE 5 : RESPONSABILITE

Curve-Lab ne peut être tenu responsable, en aucun cas, des résultats obtenus par l'installation réalisée en concertation avec son client, ni sur le point de la rentabilité de l'installation ni sur l'assurance d'une augmentation de ses ventes.

ARTICLE 6 : REGLEMENT

Un acompte de 50 % du coût de création doit être fourni à la commande. Le solde sera payé soit intégralement lors de la livraison, soit en plusieurs fois selon des modalités à définir dans le devis. Les factures sont payables dans les 15 jours de la date de celles-ci. En cas de non-paiement, même partiel de celles-ci, Curve-Lab se réserve le droit de suspendre ses services sans préavis. La somme due reste bien entendu exigible

ARTICLE 7 : LITIGE

Pour tout litige, les parties conviennent qu'elles choisiront un médiateur pour régler leur différent. Au cas où la médiation échouerait, ou si les parties n'arrivaient pas à désigner un médiateur dans un délai de trente jours, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Mons.

ARTICLE 8 : CONTRAT

Ce contrat ne peut être conclu que par acceptation du devis, en le datant et signant. S'il y a une modification qui est apportée aux conditions de vente, celle-ci doit être dûment spécifiée à l'autre cocontractant. En cas de litige, la version électronique de ces conditions de vente disponibles sur le site prévaudra. Le contrat est accompagné d'un devis sur lequel figure le prix global, les conditions de livraison, et l'acompte à verser.